



สารจากผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล



สวัสดีค่ะ

พบกับ HR Newsletter อีกครั้งนะคะ สำหรับฉบับนี้เป็นฉบับที่ 3 หรือ HR Newsletter Volume 3/2019 โดยมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับงาน HR DAY : Transformation 2019 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562 ณ ห้องโถง อาคาร 1 กรมศุลกากร โดยได้รับเกียรติจาก นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานเปิดงานฯ และมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล Service Mind รวมทั้งมอบรางวัลให้กับผู้ที่ได้รับคัดเลือกเป็น Customs Coach ของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งได้เยี่ยมชมชุมชน HR Chatbot, e-Learning, e-Leave และ HRIS

กบท. ได้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยมุ่งหวังเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการบริหารงานบุคคลได้อย่าง **ถูกต้อง รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา** ซึ่งภายในงานฯ ประกอบด้วยพื้นที่จัดแสดงข้อมูล และกิจกรรมสาธิตการใช้งานระบบ HR Services ทั้ง 4 ระบบ ได้แก่

1. โครงการ HR Chatbot เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการตอบคำถามและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในด้านต่างๆ ตลอด **24 ชั่วโมง** เช่น การเกษียณอายุราชการ การบริหารงานบุคคล การฝึกอบรม รวมถึงด้านวินัยและจริยธรรม

2. Customs Professional e-Learning Platform เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้านศุลกากร ในลักษณะ Web based Training ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ รวมทั้งมีระบบบันทึกผลการเรียนและทดสอบ เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการเรียนรู้ ช่วยให้เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรสามารถเรียนรู้ได้ **ทุกเวลา ทุกสถานที่**

3. ระบบ HRIS เป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง การพัฒนา และฝึกอบรม การบริหารค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ การดำเนินการทางวินัย และการส่งเสริมจริยธรรม

4. ระบบ e-Leave เป็นระบบสารสนเทศที่ออกแบบมาเพื่อช่วยบริหารจัดการเกี่ยวกับการบันทึก การขออนุญาต การอนุมัติการลาประเภทต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ให้ **รวดเร็วโดยไร้กระดาษ** และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

เช่นเคยค่ะ ท่านใดสนใจหรือมีบทความดีๆ ที่จะเผยแพร่ในสื่อต่างๆ หรืออยากจะให้กบท. นำเสนอองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถประสานกับ กบท. ได้



แบบประเมินความคิดเห็น (HR Newsletter)

บรรณาธิการบริหาร
นางนันทฐิตา ศิริคุปต์

กองบรรณาธิการ
คณะทำงานประชาสัมพันธ์กองบริหารทรัพยากรบุคคล

นางนันทฐิตา ศิริคุปต์
ผอ.กบท.



HR DAY : Transformation 2019 Customs Service Mind

กรมศุลกากรมีนโยบายให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญและดำเนินการเสริมสร้างการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Service Mind) ให้เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการบริการที่ดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ คณะทำงานดำเนินการเสริมสร้างการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Service Mind) โดยขอให้หน่วยงานส่งผลงานเข้าประกวดในโครงการประกวดแนวคิดเพื่อพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind Model) ประจำปี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีหน่วยงานส่งผลงานเข้าประกวดทั้งสิ้น 12 หน่วยงาน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ **กลุ่มที่ 1** ในระดับกอง สำนักงาน กลุ่ม ศูนย์ จำนวน 8 หน่วยงาน และ **กลุ่มที่ 2** ในระดับด่านศุลกากร จำนวน 4 ด่านฯ ผลการตัดสินปรากฏว่า กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้รางวัลระดับดีเด่น ในผลงานชื่อ “HR Chatbot” โดยนางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล เข้ารับใบประกาศนียบัตรพร้อมเงินรางวัล จำนวน 20,000 บาท จากนายกฤษฎา จินะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร ในงาน HR Day : Transformation ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562 ที่ผ่านมา



HR DAY : Transformation 2019

HR Chatbot

HR Chatbot เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยในการตอบคำถามและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในด้านต่าง ๆ **ตลอด 24 ชั่วโมง** โดยมี HR Chatbot ให้บริการ ดังนี้
1. Dada ให้ข้อมูลการเกษียณอายุราชการ 2. Dodee ให้ข้อมูลการบริหารงานบุคคล 3. Traindy ให้ข้อมูลการฝึกอบรม 4. Porjai ให้ข้อมูลเรื่องวินัย และ 5. Sandee ให้ข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเสริมจริยธรรม เพื่อช่วยให้งานบริการด้านการตอบคำถามเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น



HR Chatbot



Porjai



Dada



Traindy



Sandee



Dodee



ดาต้า	Dada		ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ	ส่วนสิทธิประโยชน์และทะเบียนประวัติ (นายจักรกฤษณ์ ทิพย์ปัญญา) โทร 20-5992
ดูดี	Dodee		ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย การประเมินเลื่อนระดับ และ Career path ของกรมศุลกากร	ส่วนบริหารงานบุคคล (นางสาวจรรีรัตน์ พานิชกุล) โทร 20-6352
แสนดี	Sandee		ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องทุกข์และร้องเรียน รวมถึงโครงการส่งเสริมจริยธรรมต่างๆ	กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม (นายประวิตร โมสิกะ) โทร 20-4988
พอใจ	Porjai		ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการด้านวินัย และความรับผิดชอบทางละเมิด รวมถึงการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการ	ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด (นางสาวอภิษฐา วงศ์วานิช) โทร 20-4720
เทรนดี้	Traindy		ตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องข้อมูลการฝึกอบรม การสัมมนา Workshop ต่างๆ ทักษะการเรียนรู้ระบบ e-Learning และ Talent Management	สถาบันวิทยาการศุลกากร (นางสาวนุชชิตา นุชศิริ) โทร 20-5914

Customs Professional e-Learning Platform

สถาบันวิทยากรศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้นำผลงานนวัตกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ ในโครงการ Customs Professional e-Learning Platform ร่วมจัดแสดงในงาน HR DAY : Transformation 2019 ณ ห้องโถง อาคาร 1 กรมศุลกากร โดยเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้านศุลกากร ในรูปแบบ Web based Training ที่สามารถเข้าถึงได้จากอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่าย Internet ซึ่งจะทำให้บุคลากรของกรมศุลกากร สามารถเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทุกเวลาและสถานที่ โดยไม่มีข้อจำกัด (Learning for all : Anyone, Anywhere and Anytime)

องค์ความรู้ 6 ด้าน

1. พิกัดอัตราศุลกากร

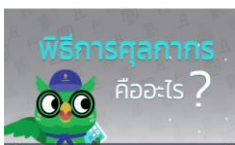


2. กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า



3. ราคาศุลกากร

4. พิธีการศุลกากร

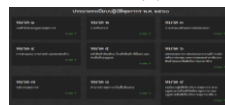


5. สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร



6. กฎหมายและระเบียบศุลกากร

Web Based Application



สวศ. กบท. ได้กำหนดสิทธิ์การใช้งานให้กับบุคลากร ในกรมศุลกากรทุกท่านเรียบร้อยแล้ว โดยใช้ username & password (รหัสบุคลากร) ในการ Login เข้าใช้ระบบฯ

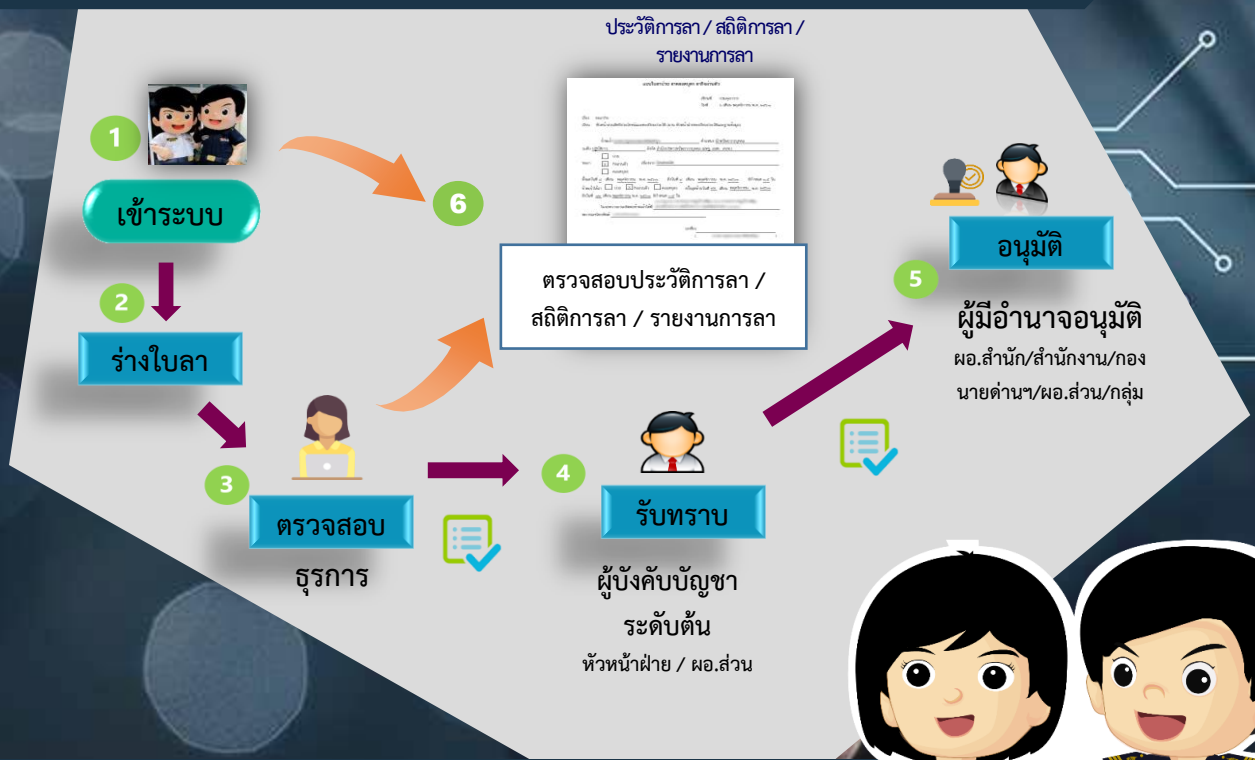


จึงขอเชิญชวนทุกท่านเข้าศึกษาเรียนรู้ผ่านระบบฯ นะครับ



ฝ่ายส่งเสริมการเรียนรู้ สวศ.กบท. โทร. 20-5833 และ 20-6375

ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Leave)



พบกับระบบ e-Leave เต็มรูปแบบ!!!
และ 3 New Features @1 OCT 2019

Human Resource Information System
ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและการจ่ายเงินค่าจ้าง สวัสดิการ

Download File คู่มือการใช้งานระบบ

ระบบการลา (e-Leave) มีใบลาตรวจสอบใบลา 1 ใบ

ระบบการลา (e-Leave) มีใบลาขอปรับใบลา 1 ใบ

ระบบการลา (e-Leave) มีใบลาอนุมัติใบลา 1 ใบ

รายงานการลาของสมาชิกกรม กอง/ส่วน

ชื่อ - สกุล: [] ตำแหน่ง: []

เลขที่: 01/08/2562 - 31/08/2562 (DD/MM/YYYY)

จำนวนใบลา: []

ประเภทการลา: เลิก/ประมวลการลา

ค้นหา | ส่งเอกสาร



รายงานการลาบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2562

ชื่อ - สกุล: [] ตำแหน่ง: []

สังกัดปฏิบัติ: []

ครั้งที่	วันเวลา	วันลา (วัน)	วันที่ขอเลิกวันลา	ยกเลิก วันลา (วัน)	ลาครั้งปี (วัน)	รวมวันลา ไปปี (วัน)	คงเหลือ (วัน)
ลาพักผ่อน							
1	7 ธ.ค. 61 - 7 ธ.ค. 61	1			1	1	14
2	21 ม.ค. 62 - 24 ม.ค. 62	4			4	5	10
3	10 พ.ค. 62 - 10 พ.ค. 62	1			1	6	9
ลาป่วย							
1	8 พ.ย. 61 - 9 พ.ย. 61	1.5	8 พ.ย. 61 - 8 พ.ย. 61	0.5	1	1	44
2	12 พ.ย. 61 - 12 พ.ย. 61	0.5			0.5	1.5	43.5
ลาป่วย							
1	2 พ.ค. 61 - 2 พ.ค. 61	1			1	1	59
2	7 ม.ค. 62 - 7 ม.ค. 62	1			1	2	58
3	4 ก.พ. 62 - 4 ก.พ. 62	1			1	3	57
4	22 เม.ย. 62 - 22 เม.ย. 62	1			1	4	56
5	6 มิ.ย. 62 - 6 มิ.ย. 62	0.5			0.5	4.5	55.5
6	15 ก.ค. 62 - 15 ก.ค. 62	1			1	5.5	54.5

รายงานการลาของสมาชิกกรม กอง/ส่วน

ชื่อ - สกุล: [] ตำแหน่ง: []

เลขที่: 01/08/2562 - 31/08/2562

หมายเลขความถี่ของ	ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	ประเภทการลา	ข้อมูลการลา	ข้อมูลยกเลิกการลา	สถิติการลา
00000000 - เลขที่รหัสรายการของ (กรม.) (กอง.)			วันเริ่ม - วันสิ้นสุด	วันลา (วัน)	วันเริ่ม - วันสิ้นสุด
00000000 - เลขที่รหัสรายการของ (กรม.) (กอง.)	[]	ลาป่วย	19 ธ.ค. 61 - 19 ธ.ค. 61	1	01/08/2562 - 31/08/2562
			รวม	1	
00000000 - เลขที่รหัสรายการของ (กรม.) (กอง.)	[]	ลาป่วย	13 ธ.ค. 61 - 14 ธ.ค. 61	2	01/08/2562 - 31/08/2562
			รวม	2	
00000000 - เลขที่รหัสรายการของ (กรม.) (กอง.)	[]	ลาป่วย	9 ธ.ค. 61 - 9 ธ.ค. 61	1 (หัก 0.5)	01/08/2562 - 31/08/2562
			รวม	0.5	
00000000 - เลขที่รหัสรายการของ (กรม.) (กอง.)	[]	ลาป่วย	13 ธ.ค. 61 - 15 ธ.ค. 61	3	01/08/2562 - 31/08/2562
			รวม	3	



Human Resources Information System (HRIS)

ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและการจ่ายค่าจ้าง สวัสดิการ

ทะเบียนประวัติข้าราชการ
(ก.พ. 7)

ระบบตรวจสอบประวัติ

ระบบการลา (e-Leave)

พิมพ์ใบจ่ายเงินเดือน/
ค่าจ้าง/ค่าตอบแทน



ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป ท่านสามารถเข้าไปตรวจสอบ
ทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ. 7) ในระบบ HRIS ได้แล้ว นะ...

ข้อมูลทั่วไป

ประวัติการดำรงตำแหน่ง

ที่อยู่

ครอบครัว

การศึกษา

การอบรม/ดูงาน/สัมมนา

ประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์